



隱私條款

最後更動與生效日期：2025/01/10

條款版本：2025Q1

壹、可接受之條款

立契約書人 vProxy Cloud（下稱「甲方」、「本平台」）與用戶（下稱「乙方」），茲就本服務之提供及使用等事項，雙方本於誠實信用原則，茲就本服務之提供及使用等事項，協議訂立本使用政策（以下簡稱「本條款」），並同意恪遵本條款所載各項約定，條款明列如下：

乙方應為年滿十八歲或已達其所屬國家或地區法定成年年齡（取其較高者）之完全行為能力人。未達前開年齡者，應經法定代理人之同意始得使用本服務。如有違反，甲方得不經催告，逕行終止或暫停本服務，且不負任何損害賠償責任。甲方保有要求乙方提出年齡證明文件之權利，倘發現乙方所提供之資料有虛偽不實之情事者，甲方得立即終止本服務。

本條款構成甲乙雙方間就本服務使用關係之完整合意，並取代雙方先前就本服務所為之一切口頭或書面約定（特別因素簽訂合約除外）。乙方使用本服務之行為，視為無條件接受本條款、服務條款及使用政策之全部內容。甲方就本條款保有修改之權利，修改後之內容應經公告於本平台網站時生效。乙方於修改後繼續使用本服務者，視為承諾並接受修改後之內容。本條款之修改不構成乙方提前終止本契約或拒絕給付費用之正當事由。

因不可歸責於甲方之事由致本服務中斷時，其所生損害因難以確實估算，爰經雙方合意，乙方同意甲方就非甲方所得完全控制之原因所致服務中斷不負損害賠償責任。如因可歸責於甲方之事由致生損害時，其賠償金額以乙方就該受損害服務期間應給付之費用總額為上限。甲方就特殊性損害、衍生性損害或間接性損害，不負任何賠償責任。

乙方於使用本服務時，應同時遵守相關遊戲、軟體或作業系統之最終用戶授權協議（End User License Agreement，簡稱 EULA）及隱私權政策之規定。乙方茲此明示授權甲方得代理乙方接受該等協議。甲方於提供全球用戶服務時，應善盡保護用戶權益及提供優質服務之義務。

本條款如有未盡事宜，應依中華民國相關法令及甲方其他規定辦理。倘本條款任何條款經法院或相關機關認定無效或無法執行時，其餘條款之效力不受影響，仍維持其完整之效力。甲方保有本條款之最終解釋權。

貳、隱私政策適用範圍

1. 本隱私條款保護之內容，包括甲方如何處理您於使用網站服務時收集到的個人識別資料。
2. 隱私權保護政策不適用於甲方以外的相關連結網站，也不適用於非甲方所委託或參與管理的人員。

參、個人資料的蒐集、處理及利用方式

甲方透過下列方式蒐集乙方相關資料：

1. 自動化蒐集方式，如通訊協定及 Cookie 技術
2. 線上註冊及申請表單
3. 銷售查詢及交易紀錄
4. 客戶服務通訊紀錄

依據蒐集方式及使用目的之不同，所蒐集之資料可能包含乙方於表單、註冊及交易時所提供之資料（如姓名、地址、公司名稱及電子郵件），有關乙方使用本平台網站之資料（如電子通訊協定、瀏覽頁面及 Cookie），以及乙方之偏好設定與權限等資訊。

甲方將相關資料儲存於帳務系統伺服器、控制台伺服器及遊戲伺服器中。

甲方基於下列目的蒐集乙方資料：

1. 進行服務交易： 甲方蒐集乙方姓名、地址、電話、用戶名稱、公司名稱、電子郵件及購買明細等資料。甲方不會儲存信用卡或支付資訊細節（例如：轉帳銀行帳號）。前開資料多屬聯絡資訊。甲方可能需與代收金流及其他類似代理人（下稱「代理人」，指代表甲方或依甲方指示行事之個人或公司）分享部分資料（地址、姓名、付款資訊），以完成交易程序。
2. 行銷通知： 若乙方選擇訂閱行銷電子報，甲方將以該等資料通知乙方新聞、更新及特別優惠。
3. 權限管理： 為提供適當之控制台帳號及遊戲伺服器程序權限。
4. 未來服務及支援： 為此目的所蒐集之資料包含聯絡資料及與所申請產品和服務/支援相關之資訊。該等資料亦用於提供服務、產品更新及類似通知。
5. 內容選擇： 可能蒐集資料以協助建立最相關及便利之網站內容及導覽。此包含因網站導覽所蒐集之資料及表單所提供之資料。
6. 回應查詢： 包含線上電子報註冊、加入郵寄清單及特定資訊請求之回應。

資料保存期限：

1. 伺服器資料：服務終止後立即刪除。
2. 甲方定時主動進行之伺服器異地備份資料：到期一個月內自動刪除。
3. 使用者帳戶相關資料：自乙方要求刪除後，封存一年。
4. 帳戶登入紀錄：自乙方要求刪除後，封存一年。

5. 系統操作紀錄：自乙方要求刪除後，封存一年。
6. 交易憑證及相關證明文件：自乙方要求刪除後，封存三年。
7. 金流紀錄及帳務往來文件：自乙方要求刪除後，封存三年。
8. 特別簽訂合約關係文件，特別簽訂合約自合約終止或失效時起封存五年。

肆、第三方資料共享

我們絕對不會提供、販售、出租等方式將個人資料轉交其他人即第三方，但如果遇以下狀況，我們將會把資料轉交給必要單位或您：

1. 受到您的書面同意。
2. 受到司法單位要求，提供必要資訊。
3. 防止他人權益嚴重侵害或您影響到您自身的安全狀況。

伍、Cookie 使用

甲方可能於乙方連線至本平台伺服器時，透過標準電子通訊方式接收乙方之資料。該等資料通常包含網路路由（來源位置）、設備資訊（瀏覽器類型）、網際網路通訊協定位址、存取日期及時間。此時，本平台伺服器亦將檢查乙方電腦中是否存有先前由 vproxy.cloud 設定之 Cookie，以協助登入或其他網站導覽程序。

Cookie 係指網站伺服器傳送至網頁瀏覽器之小型資訊，以供日後讀取之用。本平台部分功能（包含註冊表單）使用 Cookie 蒐集訪客使用網站之資訊，並協助其後續造訪。Cookie 蒐集之資訊將用於加強安全性及改善網站功能，包含避免重複輸入資料、協助導覽及提高內容相關性。

本平台使用之 Cookie 可能蒐集下列資訊：

- 唯一識別碼
- 使用者偏好及設定資料
- 存取支援表單所需之使用者資訊

部分 Cookie 於乙方離開網站後仍保留於其電腦中，惟多數 Cookie 之有效期限為三十日至三百六十五日不等。某些工具可能使用較長效期之 Cookie。Cookie 之使用得為乙方帶來效益，如簡化登入程序、記錄購物車內容或於不同連線階段間保存訂單資訊。未來，隨著本平台提供更多客製化功能，Cookie 將有助於確保乙方取得最符合其需求之資訊。

儘管本平台未提供 Cookie 之退出機制，乙方得透過瀏覽器取得 Cookie 相關資訊並進行控制。乙方可設定於使用 Cookie 時發出警示，並可取得 Cookie 之期限及回傳伺服器等資訊。乙方有機會接受或拒絕該 Cookie。此外，乙方得設定其瀏覽器拒絕所有 Cookie 或僅接受原

始伺服器回傳之 Cookie。除某些情形下 Cookie 係作為必要之安全功能外，使用者通常得在不影響網站使用能力之情況下，關閉瀏覽器之 Cookie 功能。

陸、條款修正

1. 修改權限：甲方保有隨時修改、變更、新增或删除本服務條款之全部或一部分之完整權限，修改後之條款內容應公告於本平台官方網站。
2. 重大變更通知：本條款如有重大變更，甲方應透過下列至少一種方式進行通知：
 - 2.1. 電子郵件正式通知；
 - 2.2. 本平台 Discord 官方群組公告；
 - 2.3. 本平台官方網站公告；
 - 2.4. 本平台控制台系統通知。
3. 效力發生：除本條款另有規定外，條款修改之效力應於公告時立即發生。乙方於修改條款生效後繼續使用本服務者，視為完全接受該等修改內容。
4. 異議處理：乙方如對修改後之條款內容表示異議，應即時停止使用本服務，並得於條款生效前向甲方提出終止服務之申請。
5. 緊急修改：如遇法令遵循要求、系統安全疑慮或其他緊急情事，甲方得不經事前通知，逕行修改本條款並使其立即生效。
6. 條款查閱與通知
 - 6.1. 本條款之最新版本應持續公告於本平台官方網站；
 - 6.2. 乙方得隨時於本平台官方網站查閱現行有效條款內容；
 - 6.3. 如有相關疑義，得以電子郵件聯絡：admin@vproxy.cloud。
7. 消費者權益保護
 - 7.1. 本條款如涉及消費者權益重大事項之修改，應依中華民國相關法令規定辦理。